

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://профориентация35.рф> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту – Договор) Индивидуальным предпринимателем Нечаевой А.Н. (далее по тексту – Исполнитель) с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящей Оферты, или юридическим лицом (далее по тексту – Заказчик).
2. Настоящий документ является публичной офертой (далее по тексту – Оферта) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.
3. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ ответ лица о принятии оферты равносителен акцепту оферты и заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
4. Акцептом Оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате услуг в рассрочку в соответствии с положениями Договора или внесение Брони.
5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://профориентация35.рф>
7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик дает Исполнителю согласие на безвозмездное использование фото и видео с изображением Заказчика, а также любую информацию (скрин-копии страниц сети интернет, переписки и т.п.), предоставленную Заказчиком Исполнителю в рекламных, информационных и иных материалах, в том числе в качестве демонстрационных материалов, размещаемых в сети Интернет.
8. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что:  
Ознакомился и согласен со всеми условиями Договора;  
Получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условия оказания Услуг по Договору;  
Все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;  
Ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем.  
Ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://www.zoom.com/ru> и онлайн- сервиса <https://telegram.org/>
9. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- 2.2. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:
- 2.3. **Акцепт** – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии Оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных Офертой.
- 2.4. **Договор** – договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 2.5. **Услуги** – услуги по консультированию в области профориентации, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, тренингов, консультаций, семинаров, видео-, аудио записей, тестов или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров, или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описаны на соответствующем сайте, описывающем услугу.

- 2.6. **Заказчик** – лицо, желающее получения Услуги
- 2.7. **Курс** – совокупность последовательно выстроенных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя
- 2.8. **Обучающий материал** – совокупность аудио и видеоматериалов, текстов, презентаций, шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и иных документов, разработанных или используемых Исполнителем и содержащих информацию по теме Обучение Исполнителя. Обучающий материал является объектом интеллектуальной собственности, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.9. **Видео-консультация** – тематический консультация, проведенная Исполнителем и записанная с помощью средств видеофиксации с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.
- 2.10. **Программа** - структура и содержание Курса, информация о которых размещена в сети Интернет по адресу: <https://профориентация35.рф> Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу.
- 2.11. **Обратная связь** – ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания и (или) ответ на вопросы Заказчика.
- 2.12. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://профориентация35.рф>
- 2.13. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.
- 2.14. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику: фиксацию стоимости услуг по цене с учетом скидки в течение 30 календарных дней с момента оплаты Брони Заказчиком; Оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями Договора.
- 2.15. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику консультационные курсы в форме видеозаписей, онлайн сессий и консультационных мероприятий по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой, на сайте <https://профориентация35.рф>
- 3.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные последним определенные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3. Стоимость, наименование, срок и условия оказания услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименовании и условиях оказания услуг отражается Исполнителем на Сайте.
- 3.4. Стороны признают, что на правоотношения Сторон, вытекающие из Договора, не распространяется действие с требованиями в 152-ФЗ Российской Федерации «О персональных данных»
- 3.5. Курс не является профессиональным обучением по смыслу Закона Российской Федерации "Об образовании" от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Участие в проводимом курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Республики Казахстан и иных государствах.

### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Для получения услуг Заказчик оставляет заявку на сайте путем нажатия на кнопку «присоединиться» (и любое другое слово, соответствующее смыслу данной формулировки), либо оплачивает доступ к материалам обучения путем нажатия на кнопку «оплатить». Для оформления заявки или оплаты Услуг Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, электронная почта, ник в Telegram.

- 4.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 4.3. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к части материалов по оплаченной Услуге/ ко всем материалам в зависимости от выбранной Услуги.
- 4.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.
- 4.5. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 4.6. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов консультаций Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком по своему усмотрению и под свою ответственность.
- 4.8. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 4.9. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 4.10. Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.11. В процессе обучения Сторона, проходящая обучение (далее — «Обучающийся»), может нести дополнительные расходы, связанные с приобретением программного обеспечения, необходимого для выполнения учебных заданий и/или прохождения курса. В том числе это может касаться платных программ, лицензий, подписок или иных сервисов, не входящих в стоимость обучения. Обучающийся самостоятельно принимает решение о приобретении таких программ и несет полную ответственность за соответствующие расходы.
- 4.12. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе.
- 4.13. Услуга по обучению на Курсе профориентации, заключается в предоставлении Заказчику доступа к Обучающим материалам, размещенным на Платформе, за плату.
- 4.14. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.11. Договора.
- 4.15. Содержание Программы Курса зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.
- 4.16. Наименование Тарифов, длительность Курса, количество Видеоуроков, содержание тарифа, его стоимость указаны на Сайте Исполнителя.
- 4.17. В случае, если Тарифом предусмотрено предоставление дополнительных материалов, то они предоставляются Заказчику в качестве бонуса и отдельной оценке не подлежат, так как предоставляются на безвозмездной основе.
- 4.18. Исполнитель вправе предложить Заказчику возможность приобретения обучения на Курсе по специальному ценовому предложению с предоставлением дополнительных материалов с обозначением стоимости дополнительных материалов при условии оплаты в ограниченный временной период.
- 4.19. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Порядок и содержание этапов определяется Исполнителем самостоятельно и может быть отражен в расписании, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до сведения Заказчика одним из способов по выбору Исполнителя: на Сайте Исполнителя; в личном кабинете Заказчика на Платформе; путем направления электронного письма на адрес электронной почты Заказчика, указанного последним при регистрации на Сайте.

- 4.20. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги со стороны Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом.
- 4.21. Доступ к Обучающим материалам сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании Тарифа на Сайте Исполнителя. Указанный доступ предоставляется безвозмездно.
- 4.22. Повторный доступ к Обучающим материалам Курса после истечения срока доступа возможен только за дополнительную плату, определяемую Исполнителем.
- 4.23. Если Тарифом предусмотрена обратная связь, то она предоставляется в групповом чате онлайн-сервиса <https://telegram.org/>, что указывается Исполнителем на Сайте.
- 4.24. Доступ к онлайн-сервису <https://telegram.org/>, на котором Исполнитель проверяет выполненные Заказчиком задания и (или) отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.11. Договора.
- 4.25. Если на Сайте указано, что в состав Тарифа, оплаченного Заказчиком, входит Обратная связь в форме группового чата в онлайн-сервисе <https://telegram.org/> Заказчик в течение 24 часов с момента акцепта публичной Оферты обязан установить на своем телефоне и (или) ПК программный продукт “Телеграм” - мессенджер. Заказчик вступает в закрытый групповой чат Заказчиков, созданный Исполнителем и размещенный в онлайн-сервисе <https://telegram.org/> на весь период оказания услуги. В чате Заказчик имеет возможность задавать Исполнителю вопросы по теме Обучающего курса, если это указано на Сайте.
- 4.26. Обратная связь предоставляется Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней по Московскому времени в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи или в групповом чате онлайн-сервисов <https:// telegram.org/>.
- 4.27. Моментом начала исполнения обязательств считается предоставление доступа к первому модулю Обучающих материалов Курса, размещенному на Платформе.
- 4.28. Предоставление доступа к Обучающим материалам является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя обязательств по Договору в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Обучающих материалов не является основанием для уменьшения стоимости оказания Услуг по Договору.
- 4.29. Предоставление Исполнителем доступа ко всем Обучающим материалам в рамках выбранного Заказчиком тарифа Курса считается моментом окончания оказания Услуг по обучению на Курсе.
- 4.30. Услуги по Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (два) дней с момента получения Заказчиком доступа к последующим Обучающим материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг по предыдущим Обучающим материалам путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре.
- 4.31. По истечении 2 (два) дней с момента получения всех Обучающих материалов Курса в соответствии с выбранным Тарифом Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к Обучающим материалам в рамках общего срока доступа к Обучающим материалам, который предоставил Исполнитель Заказчику.
- 4.32. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в курсе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в курсе, третьим лицам.
- 4.33. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ ПРИЕМКИ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ**

- 5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в установленный срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение установленного условиями Договора срока с момента окончания оказания услуг, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: [a9212302815@mail.ru](mailto:a9212302815@mail.ru) Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.
- 5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Заказчик вправе:**

**6.2.** Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.  
Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

6.3. Заказчик не вправе:

6.4. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

6.5. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.6. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

6.7. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, в том числе предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы (в том числе закрытым чатам <https://telegram.org/>, созданным Исполнителем), а также предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

6.8. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

6.9. При нарушении пунктов 6.11 Договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, а Заказчик обязан выплатить Исполнителю компенсацию в размере, установленном в Договоре.

6.10. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.11. Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, информацию, порочащую либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

6.12. В случае публикации Заказчиком негативных отзывов, содержащих клевету, ложные сведения и информацию, наносящую ущерб деловой репутации Исполнителя, Исполнитель вправе:

- Удалить Заказчика из всех групп и чатов без возврата денежных средств.
- Требовать компенсацию морального и репутационного ущерба в размере 1 000 000 рублей.
- Подать иск в суд с требованием удалить распространенную информацию, взыскать убытки и судебные издержки.
- В случае публикации объективной критики, подтвержденной фактами, Исполнитель рассматривает претензию в досудебном порядке.
- Заказчик соглашается с тем, что любое распространение ложной информации о курсе или Исполнителе является нарушением Договора и влечет правовые последствия.

6.13. Заказчик обязан:

6.14. Своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю (в случае если это предусмотрено тарифом) в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете на Платформе.



- 6.15. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 6.1.2 Договора.
- 6.16. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Оферте.
- 6.17. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [a9212302815@mail.ru](mailto:a9212302815@mail.ru) при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 6.18. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами обучающей Платформы, онлайн-сервиса <https://telegram.org/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
- 6.19. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами обучающей Платформы, онлайн-сервиса <https://telegram.org/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.
- 6.20. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 6.21. Заказчик гарантирует:  
Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
- 6.22. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:  
для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии;  
для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.
- 6.23. Исполнитель вправе:
- 6.24. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:  
нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;  
предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.
- 6.25. В случае нарушения Заказчиком п. 6.3.3. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из группового чата и/или прекратить общение, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы.
- 6.26. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения Обучающих материалов, проведения Обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках оказания Услуг.
- 6.27. Исполнитель обязан:  
Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Исполнителя.
- 7.2. Всю ответственность за незаконное использование информации и материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.  
При выявлении факта предоставления доступа на курс третьим лицам или распространения, Заказчик по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, обязан выплатить компенсацию в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый факт нарушения.
- 7.5. Размер компенсации обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.
- 7.6. Компенсация в размере 1 000 000 рублей за нарушение может быть взыскана следующими способами:
- Заказчик обязан оплатить сумму компенсации в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного требования от Исполнителя.
  - В случае отказа от добровольной оплаты сумма удерживается из возможного возврата денежных средств Заказчику.
  - Информация о задолженности может быть передана в коллекторскую компанию или подан иск в суд.
  - Исполнитель вправе предложить Заказчику досудебное урегулирование, но оставляет за собой право на взыскание полной суммы через суд.
- 7.7. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит исполнению Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента его направления Исполнителем. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате компенсации Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 7.9. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты стоимости Услуг, предусмотренных условиями Договора, доступ ко всем Обучающим материалам прекращается (в том числе предоставленным до момента прекращения доступа в связи с нарушением Заказчиком срока оплаты стоимости услуг), оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 7.10. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.11. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом вторую Сторону.
- 7.12. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вне зависимости от возможности или невозможности Исполнителя оказать Услугу – возврат денежных средств не осуществляется, Заказчик не вправе требовать каких-либо денежных компенсаций.
- 7.13. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

## **8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 8.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, зависит от вида Услуги, выбранного Заказчиком, и определяется Исполнителем в одностороннем порядке.
- 8.2. Информация о стоимости Услуг размещена Исполнителем на Сайте.
- 8.3. Оплата стоимости Услуг по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте: <https://профориентация35.рф>
- 8.4. В виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения.
- 8.5. В виде оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги не позднее чем за один календарный день до даты начала

- оказания услуг. В случае несовершения полной оплаты стоимости Услуг в установленный срок, Исполнитель вправе не оказывать Услуги Заказчика, а сумма Брони возврату не подлежит.
- 8.6. Бронь может быть возвращена Заказчику в полном объеме за вычетом комиссий банковских и кредитных организаций, уплаченных Исполнителем, в случае если Заказчик направил Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора не позднее чем за один календарный день до даты начала оказания услуг. В таком случае сумма Брони возвращается Заказчику Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения электронного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора от Заказчика.
- 8.7. В случае получения Заказчиком доступа к материалам предобучения после оплаты Брони, сумма Брони Заказчику не возвращается в любом случае, так как стоимость предобучения равна стоимости Брони.
- 8.8. В случае предоставления Исполнителем Заказчику возможности приобретения обучения по специальному ценовому предложению с предоставлением дополнительных материалов с обозначением стоимости дополнительных материалов при условии оплаты в ограниченный временной период, после получения Заказчиком доступа к дополнительным материалам, стоимость дополнительных материалов не возвращается.
- 8.9. В виде оплаты стоимости, выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке, определенном в электронном письме Исполнителя, направленном на электронную почту Заказчика.
- 8.10. В виде оплаты стоимости, выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 8.11. Моментом оплаты стоимости Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 8.12. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, он должен направить соответствующее уведомление (заявление на возврат денежных средств). Возврат денежных средств (если такой предусмотрен) осуществляется по правилам, установленным в Договоре.
- 8.13. Уведомление об отказе от исполнения Договора (заявление на возврат денежных средств) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные при регистрации на Сайте, а также банковские реквизиты для перечисления средств и причину отказа (возврата). К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: A9212302815@mail.ru
- 8.14. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора при условии внесения всей стоимости Услуг, возврат оплаченной суммы производится в следующем порядке:
- В случае отказа Заказчика во время предоставления доступа к Обучающим материалам сумма возврата считается по следующей формуле:  
 $CB = ОСУ - СПМ - ФР$   
где:  
CB - Сумма к возврату.  
ОСУ – Общая стоимость Услуг по Договору.  
СПМ - Стоимость фактически пройденных Заказчиком уроков.  
ФР - Фактические расходы Исполнителя в связи с оказанием Услуг по Договору.
- Стоимость фактически пройденных Заказчиком определяется Исполнителем единолично.
- В случае отказа Заказчика до предоставления доступа к Обучающим материалам, предусмотренным оплаченной Услугой, к возврату - 100% от уплаченной суммы за вычетом комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
- 8.15. В случае отказа Заказчика после предоставления доступа ко всем Обучающим материалам, предусмотренным оплаченной Услугой, к возврату 0% от уплаченной суммы, поскольку Услуги считаются оказанными в полном объеме.
- 8.16. Стоимость фактически пройденных Заказчиком уроков рассчитывается следующим образом:
- Пройденными считаются уроки и материалы, к которым Заказчик получил доступ, вне зависимости от фактического просмотра или выполнения заданий.
  - Общая стоимость курса делится пропорционально количеству модулей или этапов обучения. Если курс состоит из 10 модулей, каждый модуль составляет 10% от стоимости курса.
  - Фактические расходы Исполнителя включают:
    - затраты на техническое обеспечение и платформу,
    - работу персонала и администраторов,
    - налоги и комиссии платежных систем,



- маркетинговые и административные расходы.
- Минимальная сумма удержания за административные расходы составляет 30% от стоимости курса, даже если Заказчик не начал обучение.
- Если сумма удержаний за фактически предоставленные услуги и расходы превышает сумму, уплаченную Заказчиком, возврат не производится.

Возврат денежных средств в предусмотренных Договором случаях осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Заказчика при условии подписания Сторонами соглашения о досрочном прекращении Договора и возврате денежных средств.

8.17. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата стоимости Услуг. Денежные средства за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

8.18. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

8.19. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта Оферты.

8.20. Оплата стоимости Услуг за Заказчика может быть произведена третьим лицом. В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

9.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя: A9212302815@mail.ru

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения.

9.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем Сайте.

10.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной версией оферты на сайте исполнителя.

10.3. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.4. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком одного из обязательств или запретов, установленных в Договоре.

10.6. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя.

10.7. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафной санкции за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.8. В момент досрочного прекращения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.

10.9. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор оферты с удержанием оплаты, в случае нарушения заказчиком Приложения №1

## **11. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. В соответствии с требованиями 152-ФЗ Российской Федерации «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.

12.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями 152-ФЗ Российской Федерации «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте:

12.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по Договору.

12.4. Согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки, а также согласие на обработку изображений может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения настоящего Договора посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты A9212302815@mail.ru

## **13. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

13.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте и/или на онлайн сервисах Исполнителя, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

13.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте и/или на онлайн сервисах Исполнителя, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

13.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

14.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

14.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

14.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

- 14.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
- 14.7. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя.  
Приложение № 1 Правила общения.
- 14.8. Приложение № 2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

## **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Нечаева А.Н.  
ОГРНИП 325350000010047  
ИНН 352509075901  
+79212302815

Приложение № 1 к Публичной оферте на заключение договора оказания услуг

### **ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ**

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в Телеграм-чатах и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
4. Использовать нецензурные выражения;
5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.
10. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

---